

# ALGEMENE VOORWAARDEN BRAVE SALES SOLUTIONS B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Brave Sales Solutions b.v.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Weesperstraat 61(unit 214), 1018VN te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 70608687.
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon, handelend in de uitoefening van zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit, dan wel rechtspersoon, met wie Brave Sales Solutions b.v. een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Brave Sales Solutions b.v. en de opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst waarmee Brave Sales Solutions b.v. zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
5. Diensten/dienstverlening: de in het kader van de overeenkomst door of namens Brave Sales Solutions b.v. ten behoeve van de opdrachtgever te verlenen diensten, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: telesales, verkooptrainingen, het telefonisch verrichten van marktonderzoek, het onderhouden van klantrelaties, leadgeneratie, productpromotie, het vervaardigen van verkoopstrategieën, werving & selectie, detachering en uitzenden.
6. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Brave Sales Solutions b.v. en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Brave Sales Solutions b.v. is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Brave Sales Solutions b.v. dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De opdrachtgever kan voorts geen rechten ontleen aan een aanbod van Brave Sales Solutions b.v. dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3. Een aanbod van Brave Sales Solutions b.v. geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgovereenkomsten zonder dat Brave Sales Solutions b.v. gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de opdrachtgever ter hand te stellen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Brave Sales Solutions b.v. niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Brave Sales Solutions b.v., komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Brave Sales Solutions b.v. anders aangeeft. Brave Sales Solutions b.v. behoudt zich het recht voor de overeenkomst slechts aan te gaan onder voorbehoud van ondertekening door de opdrachtgever van een ter zake tussen partijen opgemaakte schriftelijke overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | DERDEN

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is Brave Sales Solutions b.v. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
2. Voor zover de wet daaraan niet dwingend in de weg staat, is Brave Sales Solutions b.v. niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van door Brave Sales Solutions b.v. bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventueel door Brave Sales Solutions b.v. bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken derden; zij kunnen, naast Brave Sales Solutions b.v., jegens de opdrachtgever een beroep doen op de bedingen van deze algemene voorwaarden voor zover de betreffende rechten en verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Brave Sales Solutions b.v..
4. Het is mogelijk dat de derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Brave Sales Solutions b.v. worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Brave Sales Solutions b.v. gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle hem gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

## ARTIKEL 5. | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST IN HET ALGEMEEN

1. Brave Sales Solutions b.v. verleent de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Voor zover de aard of strekking van de verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Brave Sales Solutions b.v. zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, zonder dat hij kan instaan voor het behalen van de (omzet)resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen.
2. Brave Sales Solutions b.v. spant zich in de uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Brave Sales Solutions b.v. treedt dan ook niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Brave Sales Solutions b.v. schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Brave Sales Solutions b.v. de betreffende verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming

daarvan na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

3. Indien Brave Sales Solutions b.v. voor de nakoming van een verbintenis afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en opleveringstermijnen als bedoeld in het vorige lid niet eerder aan dan nadat Brave Sales Solutions b.v. deze gegevens heeft ontvangen.

## ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

1. De opdrachtgever is gehouden om alle informatie, waaronder documentatie mede begrepen, die voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de (verdere) uitvoering van de overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Brave Sales Solutions b.v. voorgeschreven wijze, aan Brave Sales Solutions b.v. te verstrekken. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Brave Sales Solutions b.v. verstrekte informatie. Tevens wat het overige betreft dient de opdrachtgever Brave Sales Solutions b.v. steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst door of namens Brave Sales Solutions b.v. te optimaliseren.
2. Indien en voor zover de diensten worden verleend op locatie van de opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de aangewezen ruimte van uitvoering, daarvoor geschikt is en de door Brave Sales Solutions b.v. tewerkgestelde personen op die locatie kosteloos gebruik kunnen maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door hen gewenste zaken en voorzieningen.
3. De opdrachtgever dient voorts alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen, welke redelijkerwijs nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de diensten.
4. Indien personeel, medewerkers en/of leidinggevenden binnen de organisatie van de opdrachtgever, dan wel (andere) derden door de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Brave Sales Solutions b.v. en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door of namens Brave Sales Solutions b.v. mogelijk te maken.
5. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de voorgaande leden van dit artikel, niet, niet volledig, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, is Brave Sales Solutions b.v., indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen en onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende vertragingsschade of daardoor ontstane wachturen aan de opdrachtgever door te berekenen.

## ARTIKEL 7. | LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst die naar zijn aard of strekking eindigt door volbrenging daarvan, na totstandkoming daarvan annuleert, geldt de volgende annuleringskostenregeling. Annulering:
  - tot veertien dagen vóór de dag waarop een aanvang met de dienstverlening zou worden gemaakt, geschiedt kosteloos;
  - tussen de veertiende (inclusief) en zevende dag (exclusief) vóór de dag waarop een aanvang met de dienstverlening zou worden gemaakt, geschiedt tegen vergoeding van 50% van de vergoeding waarop Brave Sales Solutions aanspraak had gemaakt indien hij (gelet op de

verwachte tijdsbesteding aan de opdracht) in de gelegenheid was gesteld de overeenkomst volledig uit te voeren;

- vanaf de zevende dag (inclusief) vóór de dag waarop een aanvang met de dienstverlening zou worden gemaakt, geschiedt tegen betaling van de volledige vergoeding waarop Brave Sales Solutions b.v. aanspraak kan gemaakt indien hij (gelet op de verwachte tijdsbesteding aan de opdracht) in de gelegenheid was gesteld de overeenkomst volledig uit te voeren.

2. In geval de overeenkomst niet eindigt door volbrenging van de opdracht, doch overeengekomen is dat de overeenkomst eindigt door opzegging (duurovereenkomst), vinden de volgende leden van dit artikel toepassing.
3. Indien een duurovereenkomst voor een bepaalde looptijd is aangegaan, blijkt deze looptijd uitdrukkelijk uit de overeenkomst.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, eindigt een duurovereenkomst door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan nadat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en geschiedt tegen het einde van de maand.
5. Indien een duurovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan en niet tijdig is opgezegd, wordt de duurovereenkomst na verstrijken van de bepaalde looptijd voor onbepaalde tijd stilzwijgend verlengd.
6. Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds annuleert dan wel de overeengekomen of toepasselijke opzegtermijn niet in acht neemt, is Brave Sales Solutions b.v. gerechtigd vergoeding te vorderen wegens winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voor Brave Sales Solutions b.v. voortvloeiende schade. Indien de gronden die tot opzegging hebben leiden tot een onredelijke toepassing van het bepaalde in de vorige zin, is de opdrachtgever ten minste gehouden om alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst gemaakte onkosten aan Brave Sales Solutions b.v. te vergoeden, vermeerderd het met honorarium van Brave Sales Solutions b.v. naar evenredigheid van de tot de annulering verleende diensten.

#### ARTIKEL 8. | KLACHTEN

1. De opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst door of namens Brave Sales Solutions b.v. onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door hem veronderstelde gebrek, aan Brave Sales Solutions b.v. mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Brave Sales Solutions b.v. schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Brave Sales Solutions b.v. aan zijn verplichtingen heeft voldaan, de opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Brave Sales Solutions b.v. en Brave Sales Solutions b.v. niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de opdrachtgever geleden schade.
2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend bij Brave Sales Solutions b.v., bij gebreke waarvan het recht van de opdrachtgever om ter zake nog te reclameren, is komen te vervallen.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig reclameert, vloeit er voor Brave Sales Solutions b.v. uit een dergelijke klacht van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
4. Ook indien de opdrachtgever tijdig klaagt, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de overeenkomst, bestaan.

#### ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. Brave Sales Solutions b.v. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.

2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de verplichtingen van Brave Sales Solutions b.v. blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Brave Sales Solutions b.v. ten tijde van het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Brave Sales Solutions b.v. gerechtigd het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 10. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Brave Sales Solutions b.v. vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren. Alle door Brave Sales Solutions b.v. vermelde en door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief btw.
2. Voor zover de diensten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, de daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten aan de opdrachtgever doorberekend.
3. Indien ter zake niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Brave Sales Solutions b.v. gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. Voorts is Brave Sales Solutions b.v., indien de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, gerechtigd de opdrachtgever maandelijks te factureren.
4. Brave Sales Solutions b.v. is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst voor zolang de opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van een op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Brave Sales Solutions b.v..
5. Betalingen dienen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum, op de overigens op de factuur door Brave Sales Solutions b.v. voorgeschreven wijze.
6. Brave Sales Solutions b.v. is gerechtigd de aan de opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
7. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of (voorlopige) surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Brave Sales Solutions b.v. is, indien de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Brave Sales Solutions b.v. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vreezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke

ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Brave Sales Solutions b.v. gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan Brave Sales Solutions b.v. verschuldigde bedragen heeft gesteld.
3. De opdrachtgever is verplicht de schade die Brave Sales Solutions b.v. ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Brave Sales Solutions b.v. de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

#### ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Brave Sales Solutions b.v. draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Brave Sales Solutions b.v. kan worden toegerekend.
2. Brave Sales Solutions b.v. draagt, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, geen aansprakelijkheid voor het handelen of nalaten van de opdrachtgever of derden dat indirect of direct gebaseerd is op adviezen, instructies of aanwijzingen van of vanwege Brave Sales Solutions b.v., in welke vorm dan ook verstrekt of beschikbaar gesteld.
3. Brave Sales Solutions b.v. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Brave Sales Solutions b.v. is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Brave Sales Solutions b.v. in de nakoming van zijn dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de diensten vereiste vakkennis en middelen.
4. Mocht Brave Sales Solutions b.v. aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Brave Sales Solutions b.v. te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient Brave Sales Solutions b.v. hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Brave Sales Solutions b.v. ter zake vervalt.
5. De aansprakelijkheid van Brave Sales Solutions b.v. is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de factuurwaarde van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Brave Sales Solutions b.v. betrekking heeft. In geval de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde berekend over de laatste drie maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.
6. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 8, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsoverdrachten jegens Brave Sales Solutions b.v. 12 maanden, met dien verstande dat elk recht op

# ALGEMENE VOORWAARDEN BRAVE SALES SOLUTIONS B.V.

schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 12 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de overeenkomst en de opdrachtgever de betreffende rechtsvordering niet binnen de bedoelde termijn schriftelijk bij Brave Sales Solutions b.v. heeft ingediend.

- De opdrachtgever vrijwaart Brave Sales Solutions b.v. van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Brave Sales Solutions b.v. toerekenbaar is. Indien Brave Sales Solutions b.v. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Brave Sales Solutions b.v. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Brave Sales Solutions b.v., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Brave Sales Solutions b.v. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## ARTIKEL 13. | GEHEIMHOUDING

- Brave Sales Solutions b.v. zal alle vertrouwelijke bedrijfsgegevens, vertrouwelijke gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de diensten Brave Sales Solutions b.v. ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens zorgvuldig bewaren en geheimhouden.
- Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door de opdrachtgever aan Brave Sales Solutions b.v. is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Brave Sales Solutions b.v. zal vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze aan Brave Sales Solutions b.v. is verstrekt of anderszins ter beschikking is gekomen van Brave Sales Solutions b.v.
- De geheimhoudingsverplichtingen als bedoeld in dit artikel vinden geen toepassing indien en voor zover Brave Sales Solutions b.v. krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht, of in verband met de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs is gehouden, tot het verstrekken van de vertrouwelijke informatie aan derden.
- Brave Sales Solutions b.v. is gerechtigd de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over de organisatie van de opdrachtgever, dan wel van de bij dienstverlening betrokkenen, ter kennis van derden wordt gebracht.

## ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Brave Sales Solutions b.v. behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem gehanteerde werkwijzen, ideeën, verstrekte adviezen en beschikbaar gestelde documentatie, één en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze goederen van de opdrachtgever zelf of van derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend aan Brave Sales Solutions b.v. voorbehouden.
- De opdrachtgever verplicht zich de goederen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor eigen gebruik en slechts voor zover dit geleet op de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever zal deze goederen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat

derden hierover kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de vorige zin.

- Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van intellectuele eigendom van Brave Sales Solutions b.v. te verwijderen of te wijzigen.

## ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

- Op iedere overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Brave Sales Solutions wordt aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.

## BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR

### WERVING & SELECTIE, UITZENDEN EN DETACHEREN

De hiernavolgende bijzondere bepalingen zijn specifiek en uitsluitend van toepassing op werving & selectie, uitzenden en detacheren. Bij eventuele strijdigheid tussen de bepalingen van artikel 1 tot en met 15 van deze algemene voorwaarden en de hiernavolgende bijzondere bepalingen, prevaleren de hiernavolgende bijzondere bepalingen boven het bepaalde in artikel 1 tot en met 15.

## ARTIKEL 16. | DEFINITIES

In deze bijzondere bepalingen voor werving & selectie, uitzenden en detacheren, worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

- Kandidaat: de natuurlijke persoon die in het kader van een wervingsopdracht door Brave Sales Solutions voor de opdrachtgever wordt gezocht, aan de opdrachtgever wordt voorgedragen of voorgesteld met het oog op het verrichten van werkzaamheden onder toezicht en leiding van de opdrachtgever.
- Arbeidskracht: de natuurlijke persoon die door tussenkomst van Brave Sales Solutions werkzaamheden verricht of gaat verrichten onder toezicht en leiding van de opdrachtgever.
- Wervingsopdracht: de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.4 met betrekking tot het zoeken, voordragen of voorstellen van kandidaten. Het doel van de wervingsopdracht is de totstandkoming van een inleenovereenkomst als bedoeld in het volgende sub, dan wel een arbeidsovereenkomst, rechtstreeks tussen de arbeidskracht en de opdrachtgever aangegaan.
- Inleenovereenkomst: de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.4 op basis waarvan de arbeidskracht werkzaamheden zal gaan verrichten onder toezicht en leiding van de opdrachtgever, in loondienst van Brave Sales Solutions.
- Gelijke onderneming: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die, direct dan wel indirect, verbonden is aan de opdrachtgever. Hieronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: vennootschappen behorende tot dezelfde groep of hetzelfde concern als de opdrachtgever, deelnamen en joint ventures van de opdrachtgever, alsmede andere partijen waarmee de opdrachtgever een samenwerkingsverband is aangegaan.

## ARTIKEL 17. | WERVINGSOPDRACHTEN

- Brave Sales Solutions verbindt zich om zich naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap in

te spannen bij het zoeken, voordragen en voorstellen van kandidaten.

- Het is de opdrachtgever niet toegestaan referenties in te winnen zonder voorafgaande toestemming van de kandidaat.
- Brave Sales Solutions kiest de in te zetten kandidaat aan de hand van hem bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor de werkzaamheden beschikbare kandidaten enerzijds en van de door opdrachtgever aan Brave Sales Solutions verstrekte inlichtingen betreffende de te verrichten werkzaamheden anderzijds. Brave Sales Solutions is voor het overige geheel vrij in de keuze van de kandidaat, die Brave Sales Solutions ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever inzet, zulks in goed overleg met opdrachtgever.
- Bij de werving en het selecteren van kandidaten laat Brave Sales Solutions zich slechts leiden door redelijkerwijs te stellen functionele eisen. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, leeftijd, ras of welke andere ongeoorloofde grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden door de opdrachtgever, niet kunnen worden gesteld, noch zullen deze door Brave Sales Solutions worden gehonoreerd.

## ARTIKEL 18. | DUUR VAN DE INLEENOVEREENKOMST

### Uitzendbeding (uitzenden fase A/ fase 1 & 2)

- In geval op de inleenovereenkomst het uitzendbeding van toepassing is, zijn Brave Sales Solutions en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, niet gebonden aan een opzegtermijn voor het geval zij de terbeschikkingstelling tussentijds willen beëindigen; in het kader van uitzenden geldt dat ten aanzien van de eerste 78 gewerkte weken per geplaatste arbeidskracht (in fase A/ fase 1 & 2), voor de opdrachtgever dan ook geen afnameverplichting bestaat, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als een arbeidskracht langer als 78 weken geplaatst is, dan geldt een afnameverplichting van het gemiddeld aantal gewerkte uren voor de duur van de overeengekomen opdracht.

### Geen uitzendbeding

- In geval op de inleenovereenkomst het uitzendbeding niet van toepassing is, is de inleenovereenkomst aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dat geval eindigt de inleenovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling c.q. opzegging van de inleenovereenkomst.
- De inleenovereenkomst zonder uitzendbeding wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In de overeenkomst wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht vermeld of - voor zover deze bij het sluiten van de inleenovereenkomst nog niet bekend is - een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. In de overeenkomst worden - indien mogelijk - de begin- en de einddatum van de terbeschikkingstelling alsmede het aantal te werken uren vastgelegd. Ingeval de opdracht wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd, zullen in de inleenovereenkomst eveneens de opzegmogelijkheden worden vastgelegd.

### Algemeen

- Elke inleenovereenkomst eindigt van rechtswege:
  - op het tijdstip dat Brave Sales Solutions een door hem arbeidskracht niet meer ter beschikking kan stellen aan de opdrachtgever, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Brave Sales Solutions en de arbeidskracht is geëindigd tenzij de

arbeidskracht wordt vervangen door een andere arbeidskracht;

- b. op de eventueel overeengekomen einddatum, tenzij de opdracht op verzoek van de opdrachtgever verlengd wordt.

#### **ARTIKEL 19. | TUSSENTIJDSE VERVANGING VAN DE ARBEIDSKRACHT/UITVAL**

##### **DOOR ZIEKTE**

1. Brave Sales Solutions kan een arbeidskracht te allen tijde vervangen in overleg met de opdrachtgever.
2. Bij tijdelijke verhindering van de arbeidskracht, wordt door partijen in onderling overleg bepaald of, wanneer en hoe de werkzaamheden van de verhinderde arbeidskracht zullen worden uitgevoerd.
3. Brave Sales Solutions aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid - van welke aard dan ook - voor (eventuele) directe dan wel indirecte schade ontstaan ten gevolge van een vervanging of het ontbreken van de mogelijkheid daartoe.

#### **ARTIKEL 20. | LOON- EN/OF LASTENVERHOGINGEN**

Brave Sales Solutions is gerechtigd iedere verhoging van de lonen of andere arbeidsvoorwaarden, volgend uit de cao binnen de branche waarin de arbeidskracht werkzaam is, door te berekenen aan de opdrachtgever en de tarieven dienovereenkomstig te verhogen. Brave Sales Solutions heeft eveneens het recht de tarieven te verhogen in geval van gewijzigde wetgeving, gewijzigde pensioenverplichtingen en/of wijziging van de sociale lasten.

#### **ARTIKEL 21. | URENVERANTWOORDING EN BETALING**

1. In het kader van een inleenovereenkomst vindt facturering plaats na afloop van de terbeschikkingstelling, dan wel indien de inleenovereenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, per maand op basis van urenlijsten of werkbriefjes, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere frequentie van factureren zijn overeengekomen. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat deze lijsten of briefjes correct en duidelijk zijn ingevuld. De door de arbeidskracht ingeleverde urenlijsten c.q. werkbriefjes hebben bindende werking jegens de opdrachtgever, behoudens de mogelijkheid van de opdrachtgever om tegenbewijs te leveren. Indien en voor zover de urenlijsten of werkbriefjes onjuistheden bevatten of niet (tijdig) door de opdrachtgever zijn geaccordeerd, komt deze omstandigheid voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever weigert de urenlijsten of werkbriefjes te accorderen of niet binnen 14 dagen na de betreffende werkzaamheden zelf een naar zijn mening correct ingevulde lijst of ingevuld briefje aan Brave Sales Solutions verstrekt, heeft Brave Sales Solutions het recht het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen overeenkomstig de opgave van de arbeidskracht, dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, conform de overeengekomen arbeidsduur van de arbeidskracht. Brave Sales Solutions is te allen tijde gerechtigd om de juistheid van de aan hem ter beschikking gestelde urenlijsten of werkbriefjes te betwisten. De opdrachtgever zal Brave Sales Solutions hiertoe op zijn verzoek onverwijld inzage geven in de administratie van de opdrachtgever. Indien partijen naar aanleiding van de betwisting door Brave Sales Solutions geen overeenstemming weten te bereiken, zal Brave Sales Solutions gerechtigd zijn om het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen.
2. De door de arbeidskracht niet-gewerkte uren als gevolg van omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever gelegen, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Uitsluitend betalingen aan Brave Sales Solutions of een door hem aangewezen derde, op het door of namens Brave Sales Solutions aangegeven bankrekeningnummer, werken voor de opdrachtgever bevrijdend. Betalingen aan arbeidskrachten of het verstrekken van voorschotten aan arbeidskrachten zijn verboden en jegens Brave Sales Solutions onverbindend

en kunnen nimmer grond opleveren voor schuldvermindering of schuldvergelijking.

#### **ARTIKEL 22. | AANSPRAKELIJKHEID**

1. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn keuze voor een bepaalde kandidaat. Brave Sales Solutions is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de omstandigheid dat om welke reden en op welk moment dan ook, blijkt dat de opdrachtgever een onjuiste keuze voor een bepaalde kandidaat heeft gemaakt. Dit geldt tevens voor het geval een kandidaat/arbeidskracht zich op enig moment en om welke reden dan ook terugtrekt.
2. De opdrachtgever geldt als werkgever van de arbeidskracht in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving. De opdrachtgever verplicht zich om de arbeidskracht de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen bij en krachtens de wet- en regelgeving gesteld. De opdrachtgever dient voorts zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan de arbeidskracht te geven als redelijkerwijs nodig om te voorkomen dat de arbeidskracht schade lijdt in de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. Brave Sales Solutions is niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder mede begrepen persoons- en vermogensschade, uit welke hoofde dan ook, waaronder mede begrepen schade die de arbeidskracht dan wel diens rechtsopvolgers, nabestaanden of verzekeraars lijden in verband met de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
3. Brave Sales Solutions is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook en uit welke hoofde dan ook ontstaan, waaronder, doch niet uitsluitend, schade die de arbeidskracht dan wel diens rechtsopvolgers, zoals nabestaanden en verzekeraars, lijden in verband met de uitoefening van de werkzaamheden van de arbeidskracht, waaronder tevens begrepen schade ontstaan tijdens werkverkeer en/of tijdens vervoer dat op één lijn is te stellen met vervoer krachtens de arbeidsovereenkomst, alsmede voor schade opgelopen in een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden dat deze schade naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en/of goed werkgeverschap niet voor rekening van de arbeidskracht komt.
4. De opdrachtgever is gehouden om een adequate verzekering af te sluiten die dekking geeft voor de gevallen waarin de arbeidskracht dan wel diens rechtsopvolgers, nabestaanden of verzekeraars, schade lijden in verband met de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
5. Brave Sales Solutions is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de arbeidskracht veroorzaakt aan de opdrachtgever of derden. De opdrachtgever vrijwaart Brave Sales Solutions van alle mogelijke aanspraken van derden ter zake. Opdrachtgever vrijwaart Brave Sales Solutions tevens van aanspraken van de arbeidskracht of derden op grond van artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtgever is gehouden Brave Sales Solutions alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade te vergoeden.
6. Brave Sales Solutions draagt generlei aansprakelijkheid voor verbintenissen aangegaan door de arbeidskracht die de opdrachtgever of derden binden.

#### **ARTIKEL 23. | RELATIEBEDING**

1. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel vindt geen toepassing in geval de kandidaat, in het kader van een reeds afgeronde wervingsopdracht waarbij de opdrachtgever aan al zijn opeisbare betalingsverplichtingen heeft voldaan, met de opdrachtgever een arbeidsovereenkomst is aangegaan.
2. Het is de opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Brave Sales Solutions, niet toegestaan om binnen 12 maanden nadat een kandidaat of arbeidskracht door Brave Sales Solutions is voorgesteld aan, aangeboden bij of in contact is

gebracht met de opdrachtgever, deze kandidaat c.q. arbeidskracht in dienst te nemen, dan wel anderszins direct of indirect via een andere partij dan Brave Sales Solutions voor zich laten werken, tenzij de opdrachtgever een redelijke vergoeding aan Brave Sales Solutions heeft betaald in verband met de terbeschikkingstelling, werving dan wel opleiding van de arbeidskracht of de werving van de kandidaat. De termijn van 12 maanden vangt aan op het moment dat tussen Brave Sales Solutions of kandidaat/arbeidskracht enerzijds en opdrachtgever anderzijds, voor het laatst contact is geweest in het kader van de wervingsopdracht of inleenovereenkomst.

3. Voorts is het de opdrachtgever niet toegestaan om gegevens van een door Brave Sales Solutions voorgestelde kandidaat of arbeidskracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brave Sales Solutions aan een derde (waaronder mede begrepen aan de opdrachtgever gelieerde ondernemingen) bekend te maken, tenzij de opdrachtgever een redelijke vergoeding aan Brave Sales Solutions heeft betaald in verband met de terbeschikkingstelling, werving dan wel opleiding van de arbeidskracht of de werving van de kandidaat.
4. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brave Sales Solutions niet toegestaan om gedurende de looptijd van de inleenovereenkomst alsmede tot een periode van 12 maanden na het eindigen daarvan, arbeidskrachten van Brave Sales Solutions direct of indirect via een andere partij dan Brave Sales Solutions voor zich laten werken, tenzij de opdrachtgever een redelijke vergoeding aan Brave Sales Solutions heeft betaald in verband met de terbeschikkingstelling, werving dan wel opleiding van de arbeidskrachten. Dit geldt niet slechts voor arbeidskrachten die aan de opdrachtgever zijn voorgesteld en arbeidskrachten die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn geweest, maar tevens voor alle arbeidskrachten die direct of indirect bij Brave Sales Solutions zijn of waren aangesloten gedurende de looptijd van een overeenkomst tussen Brave Sales Solutions en de opdrachtgever.
5. Onder een redelijke vergoeding als in de vorige leden bedoeld, wordt verstaan 25% van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld en emolumenten van de kandidaat of arbeidskracht, alsmede de werkelijke opleidingskosten die Brave Sales Solutions in de laatste twee jaar van het dienstverband van de arbeidskracht heeft gemaakt. De vergoeding wordt geacht een redelijke vergoeding te zijn, als bedoeld in artikel 9a lid 2 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Partijen kunnen uitdrukkelijk een andere vergoeding overeenkomen.
6. Indien de opdrachtgever de arbeidskracht, voor zover toegelaten, voorstelt c.q. doorleent aan derden, verplicht de opdrachtgever zich zodanige contractuele afspraken met deze partij te maken dat deze partij gedurende 12 maanden nadat de arbeidskracht is voorgesteld, tijdens de uitvoering van de overeenkomst en gedurende 12 maanden na het eindigen daarvan geen arbeidsrelatie kan aangaan met de arbeidskracht, dan wel anderszins, de arbeidskracht direct of indirect voor zich kan laten werken.
7. In geval de opdrachtgever het bepaalde in de vorige leden van dit artikel overtreedt, is hij een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter grootte € 10.000,- per overtreding of € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zults ter keuze van Brave Sales Solutions. Betaling van de verschuldigde boetes ontslaat de opdrachtgever niet van zijn overige verplichtingen die uit dit artikel voortvloeien. Het bepaalde in dit lid laat voorts het recht van Brave Sales Solutions om vergoeding van de volledige schade te vorderen, onverlet.
8. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden kunnen partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat de opdrachtgever gerechtigd is om de tewerkgestelde arbeidskracht zonder tussenkomst van Brave Sales Solutions direct of indirect bij hem of een aan hem

# ALGEMENE VOORWAARDEN BRAVE SALES SOLUTIONS B.V.

gelieerde onderneming in dienst te laten treden of anderszins werkzaamheden te laten verrichten, indien het aantal ter zake uitdrukkelijk overeengekomen declarabele uren en alle overige kosten in verband met de inleenovereenkomst door de opdrachtgever zijn betaald, in welk geval ter zake ontheffing van het relatiebeding geldt.

## **ARTIKEL 24. | GEHEIMHOUDING EN PRIVACY TEN AANZIEN VAN KANDIDATEN EN ARBEIDSKRACHTEN**

1. Alle informatie van welke aard dan ook die door Brave Sales Solutions in het kader van onderhandelingen, een wervingsopdracht of inleenovereenkomst aan de opdrachtgever wordt verstrekt, is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De opdrachtgever is verplicht om de hoogste mate van geheimhouding met betrekking tot die informatie in acht te nemen en is voorts gehouden om alle noodzakelijke maatregelen en voorzieningen te treffen om openbaring van die informatie aan derden te voorkomen.
2. Indien de onderhandelingen tussen partijen niet resulteren in een wervingsopdracht of inleenovereenkomst, dan zal de opdrachtgever de hoogste mate van geheimhouding in acht nemen ten aanzien van de in het kader daarvan door Brave Sales Solutions verstrekte informatie van welke aard dan ook. De opdrachtgever zal die informatie nimmer verstrekken aan derden. De opdrachtgever zal daarnaast niet gerechtigd zijn om op enige wijze gebruik te maken van de door Brave Sales Solutions aangeleverde informatie van welke aard dan ook. De opdrachtgever dient op eerste verzoek van Brave Sales Solutions alle informatie en alle gegevensdragers aan Brave Sales Solutions te retourneren en alle daarvan gemaakte kopieën per direct te vernietigen.
3. De opdrachtgever is gehouden de Wet bescherming persoonsgegevens en daarmee samenhangende wet- en regelgeving te eerbiedigen met betrekking tot door Brave Sales Solutions, in het kader van zijn dienstverlening, verstrekte persoonsgegevens.
4. De opdrachtgever is bij overtreding van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte van € 10.000,- per overtreding of € 1000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks ter keuze van Brave Sales Solutions. Betaling van de verschuldigde boete(s) ontslaat de opdrachtgever niet van zijn overige verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel. Deze bepaling laat voorts de mogelijkheid voor Brave Sales Solutions onverlet om vergoeding van zijn volledige schade te vorderen.